

**BİREYSEL BANKACILIK
HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ
ÖN BİLGİLENDİRME
FORMU**

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme"), Müşteri'nin Banka aracılığıyla yürüteceği bankacılık işlemlerine ilişkin olarak Banka ve Müşteri'nin uymakla yükümlü olacağı esaslar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemekte olup dikkatlice okunması gereken hükümler içermektedir. Sözleşme, Müşteri'nin menfaatine aykırı olabilecek hükümler içermekte olup, işbu ön bilgilendirme formu 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Şartlarına ilişkin hükümleri dikkate alınmak suretiyle, Sözleşme hakkında Müşteri'nin yeterli derecede bilgi sahibi olması, menfaatine aykırı olabilecek hükümleri öğrenmesi, anlaması ve gerektiğinde itirazlarını iletmesi için hazırlanmış ve Müşteri'nin bilgisine sunulmuştur. Bu çerçevede, Sözleşme hükümlerinin ve özellikle aşağıdaki maddelerin dikkatli bir şekilde Müşteri tarafından incelenmesi, bunların hukuki ve finansal sonuçları hakkında Müşteri'nin gerekli görmesi halinde bir uzmandan yardım alması önerilmektedir. Müşteri'nin Sözleşme hükümleri veya aşağıdaki maddelere ilişkin itirazı olması halinde, itirazını Banka'ya yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir. İşbu ön bilgilendirme formu, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Aşağıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almaktadır. Sözleşme'de şirket merkezi ve açık adresi Esentepe Mahallesi Büyükdere Cad. Levent 199 Apt. No:199/119 Şişli/ İstanbul olan, İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu nezdinde 812115 numara ile kayıtlı ve www.odeabank.com.tr resmi İnternet sitesi, odeabank.muhaberat@hs09.kep.tr KEPS adresi ile 444 8 444 numaralı telefon bilgilerine sahip, 0-6340-4219-7300010 MERSİS Numaralı, esas faaliyet konusu bankacılık olan Odea Bank AŞ. "Banka", müşteri "Müşteri" veya "Hesap Sahibi" olarak anılmaktadır. İşbu ön bilgilendirme formunda baş harfi büyük yazılan kelimeler, Sözleşme'de kendilerine atfedilen anlamları haizdir.

1- Finansal Hizmetin Temel Nitelikleri: Sözleşme kapsamında Türk Lirası ve Banka'nın uygun gördüğü yabancı para birimlerinde vadesiz hesap, vadeli hesap, Banka'nın uygun gördüğü kıymetli maden cinslerinden kıymetli maden hesabı açma, döviz ve kıymetli maden alım satımı, ödeme hizmetleri, elektronik bankacılık hizmetleri, kambiyo senedi tahsil işlemleri dahil olmak üzere işbu ön bilgilendirme formunda belirtilen hizmetler verilebilmektedir. Ayrıca Sözleşme kapsamında kredili mevduat hesabı ve kredi kartı hizmetleri de verilmekte olup Müşteri'ye bu hizmetlerin verilebilmesi için Müşteri'nin açık bir talebi olması ve Banka'nın ilgili mevzuat ve kendi politikalarına göre yapacağı değerlendirme neticesinde Müşteri'ye kredili mevduat hesabı açılması veya kredi kartı verilmesini uygun bulması gerekmektedir.

2- Hesabın Açılması ve Kullanılması: Vadesiz hesaba faiz yansıtılmaz. Vadeli hesaba, Banka tarafından belirli aralıktaki tutarlar ve vadeler için ilan edilen faiz uygulanır. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için vadeli hesap açmama hakkına sahiptir. Vadeli hesaplar, en geç ertesi iş günü valörlü olarak açılmaktadır. Banka, vadeli bir hesaptan vade dolmadan önce para çekilmesine izin verip vermemekte serbesttir. Vadesinde kapatılmayan hesap, Müşteri'nin aksi yönde bir talimat vermemesi durumunda aynı vadeyle ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz üzerinden yenilenmiş sayılır. Banka, faiz hesaplamasında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda, hesaplanan bu tutarın ondalık kısımlarındaki küsuratlı değerleri uygun gördüğü alt veya üst değerlere yuvarlamaya yetkilidir.

3- Kimlik Tespiti ve İncelenmesi: Müşteri Sözleşme kapsamında kendisinden istenen tüm bilgi ve belgeleri Banka'ya sunmakla yükümlüdür. Müşteri'nin bilgi ve belgelerini güncellememesi veya sunduğu bilgi ve belgelerin hatalı ya da eksik olması nedeniyle doğabilecek zararlardan Banka sorumlu değildir. Müşteri, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri sunmadığı takdirde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.

4- Hesapların Vekil Tarafından Kullanılması: Vekil, usulüne uygun şekilde düzenlenmiş ve gerekli yetkileri haiz vekaletnamesini ve Banka tarafından talep edilebilecek diğer belgeleri (kimlik ve adres tespitine ilişkin belgeler vb.) Banka'ya ibraz ettiği takdirde Müşteri adına Müşteri'nin hesapları üzerinde tasarrufta bulunabilir. Vekilin değiştirildiği, yetkilerinin geri alındığı yahut azledildiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe; vekil, Müşteri hesapları üzerinde tasarrufta bulunabilir. Bu durumda Banka'nın yapılan işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

5- Ücret, Komisyon, Masraf ve Vergiler: Sözleşme konusu hizmet ve işlemlerle ilgili olarak doğacak ücret, komisyon, masraf ve vergiler Müşteri tarafından ödenir. Söz konusu tutarlar ile Banka tarafından üçüncü kişilere ödenen ücret ve masraflar Müşteri'nin hesabından re'sen tahsil edilebilir veya Müşteri'nin hesabında yeterli bakiye bulunmaması halinde hesabına borç kaydedilebilir. Müşteri'nin hesabında yeterli bakiye bulunmadığı takdirde Müşteri hesabına borç kaydedilen veya Banka tarafından kendisine bildirilen borç tutarını derhal ve nakden Banka'ya öder. Sözleşme konusu işlem ve hizmetlerle ilgili olarak alınacak ücret, komisyon, masraf ve vergiler Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır. Kredili mevduat hesabı ile ilgili ücret, komisyon, masraf ve vergiler Kredili Mevduat Ön Bilgi Formu, kredi kartı ile ilgili ücret, komisyon, masraf ve vergiler ise Kredi Kartı Başvuru ve Ön Bilgi Formu'nda yer almaktadır. Kredili Mevduat Ön Bilgi Formu, kredili mevduat hesabı açılmak istendiğinde, Kredi Kartı Başvuru ve Ön Bilgi Formu ise kredi kartı talep edildiğinde onayınıza sunulan formlardır. Banka'nın güncel ücret, komisyon ve masraf tutarları www.odeabank.com.tr adresinde yer almaktadır.

6-Banka'nın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı: Sözleşme'den kaynaklanan, Sözleşme'de belirtilen veya belirtilmeyen her türlü bankacılık ve sermaye piyasası işlem ve hizmetleri ile Sözleşme'ye veya mevzuata aykırılık nedeniyle doğmuş ve doğacak her türlü borca karşılık, Müşteri'nin Banka nezdinde doğmuş ve doğacak, vadesi gelmiş veya gelmemiş tüm alacakları ve tüm hesapları (vadesiz, vadeli, yatırım, kıymetli maden hesapları vb.), nakit, menkul kıymet, senet ve sair tüm kıymetli evrakı üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı vardır. Banka, herhangi bir ihbara lüzum kalmaksızın ve muaccel olup olmadığına bakılmaksızın alacakları ile re'sen takas ve mahsuba yetkilidir. Müşteri'nin Banka'ya bu Sözleşme kapsamında birden fazla borcu varsa, Banka takas ve mahsup hakkını Müşteri'nin dilediği borcu için, dilediği öncelik sırasında kullanabilir. Müşteri'nin Banka'da birden fazla hesabı, hak ve alacağı olması halinde, Banka takas ve mahsup hakkını Müşteri'nin dilediği hesabı, hak veya alacağı üzerinde kullanabilir. Takas ve mahsup hakkının kullanılacağı hesabın yabancı para biriminde veya kıymetli maden hesabı olması ve Müşteri'nin borcunun Türk Lirası olması halinde, mahsup işlemi hesaptaki bakiyenin Banka'nın işlem anındaki alış kurları esas alınarak Türk Lirası'na çevrilmesi suretiyle yapılır. Müşteri'nin Banka'ya olan borcunun yabancı para biriminde olması ve takas ve mahsup hakkının kullanılacağı hesabın farklı bir para biriminde ya da kıymetli maden hesabı olması halinde, mahsup işlemi hesaptaki bakiyenin Banka'nın işlem anındaki alış kurları esas alınarak borcun para birimine çevrilmesi suretiyle yapılır.

7-Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar: Yabancı para üzerinden açılmış ya da açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile, hesabın açıldığı döviz cinsi üzerinden yapılır. Döviz alımı/satımında Banka'nın işlem anındaki kuru uygulanır. Hesap, Banka'nın efektif alışını yapmadığı bir para biriminde açılmış ise Banka Müşteri'ye efektif alışını yaptığı farklı bir para cinsinden ödeme yapabilir. Müşteri, hesabından nakit olarak çekmek istediği döviz tutarını Sözleşme'de belirtilen süre önceden Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, Bankanın nakit döviz temini için gerek ilgili resmi kurumlarla organize olunması, gerekse o anki piyasa koşulları gereğince gerekli operasyonun sağlanması konusunda makul bir süreye ihtiyacı olabileceğini kabul eder.

8-Müşterek Hesaplara Uygulanacak Hükümler: Müşterek hesabın açılışı esnasında Hesap Sahipleri'nin tamamı tarafından hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine yönelik yazılı bir talimat verilmediği takdirde hesap tek başına (münferit) kullanımlı müşterek hesap kabul edilecektir. Hesap Sahipleri, müşterek hesaptaki pay oranlarına dair Banka'ya müşterek bir yazılı bildirimde bulunmadıkları sürece, hesaptaki pay oranları eşit kabul edilecektir. Münferit kullanımlı müşterek hesapta, Hesap Sahipleri'nden her biri, hesap üzerinde tek başına her türlü tasarrufta bulunma yetkisine sahip olup Hesap Sahipleri'nden her biri diğer Hesap Sahibi/ Sahipleri'nin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumludur. Birlikte kullanımlı müşterek hesapta, Hesap Sahipleri Banka nezdinde açılmış hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunamaz, talimat veremez, Hesap Sahipleri bu hesap üzerinde ancak her birinin birlikte imzaları ile tasarrufta bulunabilirler.

9-Hesaptan Yapılacak İşlemlere İlişkin Hükümler: Müşteri, bankacılık hizmetlerini veya işlemlerini hangi kanaldan olursa olsun alırken veya gerçekleştirirken, kendi hesabında daha evvel yapılan işlemleri kontrol ettiğini, bir sonraki işlemi yapmasından daha evvel yapılan işlemleri kabul ettiğini gösterdiğini kabul eder.

10-Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler: i) Banka tarafından verilecek Ödeme Hizmetleri Sözleşme'de listelenmiştir. ii) Ödeme Hizmeti hesabın para cinsi üzerinden veya Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilir. Diğer para birimleriyle işlem yapılabilmesi Banka'nın yazılı kabulüne bağlıdır. iii) Müşteri'nin Ödeme Emri'nde verdiği bilgilerin yanlışlığından, açık ve anlaşılır olmamasından, süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya faturanın hatalı düzenlenmesinden kaynaklanan her türlü zarar ve sorumluluk Müşteri'ye aittir. iv) Ödeme için kararlaştırılan günün, iş günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Emri'nin iş gününde EFT için en geç saat 16:00'ya kadar, yabancı para transferi işlemleri için iş gününde en geç 12:00'ye kadar ulaştırılması gerekmektedir. Belirtilen saatten sonra veya hafta sonu veya resmi tatil günlerinde ulaştırılan Ödeme Emri Banka tarafından izleyen iş günü alınmış sayılır. v) Fatura, SGK, vergi vb. kurum ödemeleri, Banka'nın ilgili kuruluşlarla imzalamış olduğu anlaşmalarda belirlenen ve Banka'nın internet sitesinden yayınlanan saate kadar yapılabilecektir. Banka'nın ilgili kuruluşlarla imzalamış olduğu anlaşmaların sona ermesi durumunda, Banka sona erme tarihinden itibaren fatura, vergi, SGK ödemesi yapamayacak ve otomatik ödeme talimatlarının yerine getiremeyecektir. vi) Hukuki veya fiili bir engel bulunmaması şartıyla Ödeme İşlemi, Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı andan itibaren azami 1 (bir) iş günü; Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın yurtdışında olması halinde azami 4 (dört) iş günü içinde gerçekleştirilir. Bu süre taraflar arasında kararlaştırılmış olması halinde en geç Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 4 iş gününe kadar uzatılabilir. Yabancı para transferi işlemlerinde işlemin süresi muhabir bankadan kaynaklanan sebeplerle uzayabilir. Bu durumda Banka, yukarıda belirtilen azami süreleri aşmış sayılmaz. vii) Yabancı para cinsinden gerçekleştirilecek Ödeme Hizmetleri'nde, Banka'nın işlem anındaki döviz alış veya döviz satış kurları uygulanır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler, Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın derhal geçerli olacaktır. viii) Müşteri, otomatik ödeme talimatı verdiği işlemlere ilişkin olarak aynı işlem için mükerrer ödemedi Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri, otomatik ödeme talimatı vermiş olduğu işlemlere ilişkin olarak, otomatik ödeme lehtarını ile olan ilişkisini sonlandırdığı takdirde bu durumu Banka'ya derhal bildirecektir, aksi takdirde Banka tarafından yapılacak ödemeler dolayısıyla sorumlu olacaktır. Müşteri'nin Banka'ya muaccel bir borcu olması halinde, Banka re'sen otomatik ödeme talimatlarını yerine getiremeyebilir ve hesaptaki bedeli alacağına takas ve mahsup edebilir.

11-Kıymetli Maden Hesaplarına İlişkin Hükümler: Kıymetli maden hesapları vadesiz veya Banka'nın uygun gördüğü kıymetli madenler için vadeli olarak açılabilir. Müşteri'nin vadeli kıymetli maden hesabında bulunan meblağları vadesinden önce çekmesi Banka'nın muvafakatine tabidir ancak bu halde Müşteri, hesabı üzerinden tahakkuk edecek faize ilişkin haklarını yitirir. İlgili hesabın vadesiz hesap olarak açılması halinde ise, bu hesaplarla ilgili olarak Müşteri'ye herhangi bir faiz, nema ve/veya kıymetli maden farkı ödenmez. Banka tarafından Müşteri'ye bu Sözleşme tahtında sunulacak tüm kıymetli maden bankacılığı hizmetlerinde ekspertiz ücreti, vergiler ve masrafların tamamı Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri, kıymetli maden alım ve satım işlemlerinde fiyatlamının piyasa şartları dikkate alınarak Banka tarafından tek taraflı olarak yapılacağını kabul eder. Banka, Müşteri'nin vereceği alım ve satım emirlerini yerine getirip getirmemek hususunda serbest yetkili olup bu nedenle oluşabilecek zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, Banka'ya vereceği emirler uyarınca alım ve satımlar ile ilgili ödemelere, kıymetli madenlerin niteliklerine ve alım satım fiyatlarına itiraz etmeyeceğini taahhüt eder. Müşteri'nin kıymetli maden hesabındaki ilgili kıymetli madenin fiziken teslim edilmesini talep etme hakkı bulunmamaktadır. Altın transfer işlemleri, operasyonel sebeplerle Müşteri'nin transfer emri vermesinden sonra eş zamanlı olarak gerçekleşmeyebilir, ancak transfer işlemi her halükarda emir verilmesinden itibaren en geç 2 (iki) iş günü valörlü olarak gerçekleştirilir. Altın transfer emirlerinin gerçekleştirilmesi veya Müşteri adına gelen altın transferinin Müşteri'nin hesabına kabul edilmesi Banka'nın takdirindedir.

12-Elektronik Bankacılık Hizmetleri ile İlgili Hükümler: Müşteri, elektronik bankacılık hizmet kanalları üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanmak için kendisine verilen şifre ve ilgili bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Aksine davranıştan doğacak sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Elektronik bankacılık hizmetlerinin verilmesi sırasında herhangi bir teknik arıza ve/veya Banka dışında ilgili yazılım, donanım veya İnternet sunucularından kaynaklanan bir aksaklık meydana gelmesi durumunda hizmet kesintileri oluşabilecektir ve bu durumdan Banka sorumlu olmayacaktır.

13-Kambiyo Senetlerine İlişkin Hükümler: Banka, tahsil için tevdi edilen kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde söz konusu kambiyo senetlerini protesto ettirmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya yetkili fakat yükümlü değildir. Banka kambiyo senetlerinin protesto edilmemesinden, rücu hakkının kullanılmamasından ya da zamanaşımına uğramasından sorumlu değildir. Müşteri, kambiyo senedinin ödenmemesi halinde Banka'nın bildirim yükümlülüğünün olmadığını, kambiyo senetlerinin akıbetini takip etme dahil tüm yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu kabul eder.

14-Cayma Hakkına İlişkin Hükümler: i) Müşteri; Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde belirtilen istisnalar haricinde Sözleşme'den, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Müşteri, bu süre içinde cayma bildiriminde bulunmadığı takdirde cayma hakkını kaybedecektir. ii) Müşteri'nin sadece Sözleşme'den (veya kredili mevduat hesabı talep etmişse Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi ya da kredi kartı talep etmişse Kredi Kartı Sözleşmesi'nden) cayma hakkı bulunmakta olup Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen işlemlerden cayma hakkı bulunmamaktadır, iii) Müşteri, cayma hakkını kullandığına dair bildirimini süresi içerisinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya göndermelidir. Müşteri cayma bildirimini Banka'nın yukarıda yer alan açık adres veya telefon numarasına iletebilir ya da "www.odeabank.com.tr/iletisim" İnternet sayfası üzerinden gönderebilir. iv) Cayma hakkının kullanılması halinde Sözleşme (veya Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'nden cayılmışsa Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi ya da Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayılmışsa Kredi Kartı Sözleşmesi) ve varsa yan sözleşmeler geçmişe etkili olarak sona erecektir. Banka, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim kendisine ulaştığı andan itibaren ürün, hizmet ve işlemleri derhal durdurabilir, Kartları ve hesapları derhal kapatabilir. Müşteri, cayma hakkını kullanması durumunda Kartları kullanmayarak Banka'ya derhal iade etmekle ve varsa hesabındaki bakiyeleri derhal çekmekle yükümlüdür. v) Cayma hakkının kullanılması halinde Müşteri'den tahsil edilmiş ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedeller Müşteri'ye iade edilmeyecektir. vi) Müşteri, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde kendisinden henüz tahsil edilmemiş ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. vii) Müşteri'nin cayma hakkını kullanmadan önce Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi veya Kredi Kartı Sözleşmesi kapsamında krediden yararlanmış olması durumunda Müşteri, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde anaparayı ve anaparanın geri ödendiği tarihe kadar geçecek süre içerisinde işleyecek olan akdi faizi Banka'ya geri öder, viii) Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin yukarıda belirtilen süre içinde gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde cayma hakkını kullanmadığı kabul edilir.

15-Hizmetlerin Başka Bir Şubeye Devri: Müşteri, Banka'nın belirleyeceği bir tarihte hesaplarını ve vermekte olduğu hizmetleri başka bir şubeye devredebileceğini, bu kapsamda hesap numarası, IBAN numarası gibi bilgilerinin değişebileceğini, söz konusu devir işlemine itiraz etmeyeceğini ve devir halinde bu Sözleşme hükümlerinin kendisi açısından bağlayıcı olmaya devam edeceğini kabul eder.

16-Faks, E-Posta ve Telefon Aracılığıyla İletilen Talimatlara İlişkin Hükümler: Müşteri; taleplerini, talimatlarını ve sair belgeleri Sözleşme'de belirtilen, Banka'ya yazılı olarak veya elektronik bankacılık hizmet kanallarından bildirdiği ya da Banka'da kayıtlı olan faks numarasından, e-posta adresinden, kayıtlı elektronik posta sistemi (KEPS) adresinden, telefon numarasından veya elektronik bankacılık hizmet kanallarından iletebilir. Banka, bu şekilde iletilen talep, talimat ve belgeleri kabul edip etmemekte serbesttir. Banka, Müşteri'nin ilettiği talimatların sıhhatini ayrıca araştırma yükümlülüğü altında değildir ve teyit almaksızın ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir. Banka kendisine burada belirtilen şekilde ulaşan talep ve talimatların yerine getirilmesi için talimat aslının ibraz edilmesini talep edebilir, talimat aslının Banka'ya ibraz edilmemesi halinde Banka talimatı yerine getirmeyebilir. Müşteri; faks, telefon numarası, e-posta ve KEPS adreslerinin değişmesi durumunda bu değişikliği derhal yazılı olarak Banka'ya bildirir, aksi durumda eski iletişim bilgilerinden gönderilen iletilerin işleme alınmasından Banka sorumlu değildir. Müşteri; e-posta, KEPS adresinin, faks veya telefon numarasının yetkisiz veya 3. kişilerce kullanılmasını engelleyecek tüm tedbirleri almakla yükümlüdür. Bunların yetkisiz kişilerce kullanılmasından ötürü doğabilecek her türlü sonuçtan Müşteri sorumludur.

17-Sözleşme'nin Süresi, Değişikliği ve Feshi: i) Sözleşme süresizdir. ii) Müşteri; herhangi bir zamanda, sebep göstermeksizin ve ücret ödemeksizin, Banka'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshedebilir. Banka dilediği zaman herhangi bir sebep göstermeksizin Sözleşme'yi, en az 2 (iki) ay önceden bildirimde bulunarak sona erdirebilir. iii) Temel Bankacılık Ürün ve Hizmetleri Bilgilendirme Formu, Kredi Kartı Sözleşmesi ve Kredili Mevduat Hesabı Sözleşmesi'nde belirtilen hususlar saklı kalmak kaydıyla, Sözleşme'de yer alan hükümlerde herhangi bir değişiklik olursa, bu değişiklik Müşteri'ye en az 30 (otuz) gün önceden bildirilecektir. Bu süre zarfında, Müşteri, Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir, itiraz edilmemesi halinde ise değişiklikler kabul edilmiş sayılacaktır, iv) a) Müşteri'nin kimlik bilgi ve belgelerinin doğruluğunun tespit ve teyit edilememesi yahut bu bilgi ve belgelerin eksik olduğunun veya güncel olmadığına tespit edilmesi, b) iş ilişkisinin amacı, işlemin mahiyeti hakkında yeterli bilgi edinilememesi, c) Müşteri'nin Banka tarafından talep edilen veya mevzuat uyarınca temini gereken herhangi bir bilgi ve belgeyi Banka'ya ibraz edememesi, d) Müşteri'nin kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket ettiğinin tespit edilmesi veya hareket ettiğinden şüphe edilmesi, e) gerçek faydalanıcının tanınmasına yönelik Banka tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak Banka'ya ibraz edememesi, f) Banka çalışanlarının huzurunu veya çalışma düzenini bozacak davranışlarda bulunması, g) bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, h) Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek düzeyde zorlaştırması, ı) ekonomik durumunun borcunu ödeyemeyecek kadar kötüye gittiğinin anlaşılması, i) işbu Sözleşme veya Banka ile olan diğer ilişkileri sebebiyle herhangi bir borcunu vadesinde ödememesi, j) hakkında icra takibi başlatılması, dava açılması, ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir ya da el koyma kararı alınması, k) yaptırım riski (Banka'ya Türkiye Cumhuriyeti, uluslararası örgütler, kuruluşlar veya diğer ülkelerce uygulanabilecek ekonomik, finansal, hukuki, idari veya cezai yaptırımlar) söz konusu olması, 1) Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetleri (Kredi Kartı, Banka Kartı vs.) herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanması, m) bu Sözleşme'ye veya mevzuata aykırı davranması ve n) benzeri haklı nedenlerin varlığı halinde Banka, fesih bildiriminde bulunarak yukarıda anılan bildirim sürelerine uymaksızın derhal Sözleşme'yi feshedebilir. v) Banka, Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren ürün, hizmet ve işlemleri derhal durdurabilir, Kartları ve hesapları derhal kapatabilir. Sözleşme'nin sona ermesi halinde Müşteri, Banka'nın ürün ve hizmetleri ile Kartları kullanmamalı ve bunları Banka'ya derhal iade etmeli ve hesabındaki bakiyeleri çekmelidir.

18-Hak ve Alacakların Devri: Banka, Sözleşme'den doğan hak ve alacaklarını üçüncü bir kişiye devredebilir. Müşteri, Banka'nın kendisine ait bilgi ve belgeleri devralan kişi ile paylaşmasına izin vermiştir. Müşteri, Banka'daki hak ve alacaklarını Banka'dan önceden yazılı izin almadan üçüncü kişilere devredemez ya da üçüncü kişiler lehine rehnedemez.

19-Delil Sözleşmesi: Banka ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda işleme ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşları ile Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin kayıtları ve Müşteri tarafından e-posta, faks, telefon vb. iletişim araçları ile iletilen talimatların Banka'ya ulaşan hali dahil olmak üzere Banka'nın tüm defter, belge, bilgisayar, ses, görüntü ve sistem kayıtları ile mikrofilmleri Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin delil teşkil edecektir.

20-Tebliğat Sözleşmesi: Müşteri, tebliğat adreslerindeki değişikliği 15 (on beş) gün içinde yazılı olarak ve imza karşılığında veya Banka'nın elektronik bankacılık hizmet kanallarından Banka'ya bildirmezse, Müşteri'nin eski adresine yapılan bildirimler Müşteri'ye tebliğ edilmiş sayılacaktır.

21-Servis Modeli Bankacılığına İlişkin Hükümler: Banka, Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını veya tamamını bir elektronik bankacılık hizmet kanalı olan Arayüz Sağlayıcının Uygulaması üzerinden sunabilir. Banka tarafından aksi karar alınıncaya kadar, arayüz sağlayıcı DSM Turkey Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi A.Ş.'yi ifade eder. Arayüz Sağlayıcı, servis modeli bankacılığı kapsamında Banka'ya hizmet vermesi için Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından izin verilen bir destek hizmeti kuruluşudur. Arayüz Sağlayıcı, söz konusu izin kapsamında Arayüz Sağlayıcının Uygulaması üzerinden Banka'nın edinimine aracılık etmeye, Banka tarafından izin verilen içerik ve kapsamda Banka'nın ürün ve hizmetlerini müşterilere sunmaya yetkilidir. Arayüz Sağlayıcı'nın esas faaliyet konusu bilgi teknolojileri olup MERSİS numarası 313131579500001 açık adresi Maslak Mahallesi Saat Sokak Spine Tower Sitesi No: 5 İç Kapı No: 19 Sarıyer / İstanbul'dur. Hangi hizmetlerin Arayüz Sağlayıcının Uygulaması üzerinden sunulabileceği Banka'nın takdirindedir.

Banka'nın şubeler veya diğer elektronik bankacılık hizmet kanallarından sunduğu hizmetlerin tamamını Arayüz Sağlayıcının Uygulaması üzerinden sunma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Banka, dilediği zaman Arayüz Sağlayıcının Uygulaması üzerinden hizmet vermeyi sınırlandırabilir veya durdurabilir. Müşteri, Arayüz Sağlayıcının Uygulaması üzerinden sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin işlemleri sadece belirli elektronik bankacılık hizmet kanallarından (Arayüz Sağlayıcının Uygulaması, mobil bankacılık, internet bankacılığı, İletişim Merkezi, ATM ve Banka'nın uygun gördüğü diğer elektronik kanallar gibi) gerçekleştirebileceğini kabul eder. Trend Hesap'a Faiz Kazandırma Özelliği Tanımlanması: Trend Hesap, Arayüz Sağlayıcının Uygulaması üzerinden açılan vadesiz hesaba verilen isimdir. Trend Hesap'a faiz kazandırma özelliği tanımlanması durumunda; i.) Bankaca belirlenen minimum tutarın üstünde kalan bakiye, Banka'nın belirlediği saatte 1 (bir) günlük vadeli bir vadeli hesaba otomatik olarak aktarılacak ve bu tutara günlük faiz uygulanacaktır. Vadeli hesapta bulunan tutar, işleyen faiz ile birlikte iş günlerinde saat 00.00-06.00 arasında Trend Hesap'a geri aktarılacaktır. İlgili vadeli hesap sadece faiz kazandırma özelliği işleyişi kapsamında açılacak olup başka işlemler için kullanılamayacaktır. ii.) Vade; hafta sonları Cuma, Cumartesi ve Pazar günü olmak üzere 3 gün, resmi tatillerde resmi tatil gün sayısı kadar bağlanır. Bu durumda vadeli hesapta bulunan tutar, hafta sonu ya da resmi tatili takip eden ilk iş günü yukarıda belirtilen saat aralığında Trend Hesap'a aktarılır. Vadeli hesaba aktarılan tutar, vadeli hesapta bulunduğu süre boyunca kullanılamaz. iii.) İş günü haricinde Trend Hesap'a yatırılan tutarlar hafta sonunu ya da resmi tatil gününü takip eden ilk iş gününden itibaren faiz kazanmaya başlayacaktır. v.) Vadeli hesaba Trend Hesap'ın hangi saatteki bakiyesinin aktarılacağı Banka tarafından belirlenecektir. Banka'nın belirleyeceği saatten sonra Trend Hesap'a gelen tutarlar vadeli hesaba aktarılmayacaktır. İlgili saat itibarıyla veya aktarımın yapılacağı anda Trend Hesap'ta Banka'nın belirlediği minimum tutarın üzerinde bakiye olmaması halinde vadeli hesaba aktarım yapılmayacaktır. İlgili saat itibarıyla bulunan bakiye ile aktarımın yapılacağı andaki bakiyenin aynı olmaması durumunda düşük tutarlı bakiye dikkate alınacaktır.

Sözleşme'yi onaylamadan önce, Sözleşme'nin Banka yararına hükümler içeren bölümleri hakkında bilgilendirme yapan işbu ön bilgilendirme formunu dikkatlice incelediğimi, değerlendirdiğimi, anladığımı, işbu ön bilgilendirme formunu ve Sözleşme'yi Banka'nızın İnternet sitesinden de (www.odeabank.com.tr) inceleyebileceğimi bildiğimi, Sözleşme'de işbu ön bilgilendirme formunda yer alan genel işlem şartlarının kullanılmasını uygun gördüğümü kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Sina Emre Şentürk

Bireysel Bankacılık
Ürün Yönetimi Direktörü

Gürcan Kırmızı

Bireysel Bankacılık Genel Müdür
Yardımcısı